

# 長崎県内スイーツのオンラインレビュー分析

## 概要

このレポートでは、長崎県内のスイーツに関するオンラインレビューを分析し、ポジティブな意見とネガティブな意見の傾向を抽出します。調査は、レビューサイト、ブログ、SNSなど、さまざまな情報源からレビューを収集し、自然言語処理技術を用いて分析を行いました。

## 調査方法

以下の手順で調査を実施しました。

- レビューの収集: 食べログ、Retty、長崎のブログ、長崎新聞などのオンラインソースから、長崎県内のスイーツに関するレビューを収集しました。<sup>1 2 3 4 5 6 2 7 8 9 10 11 12 13 14</sup>
- レビューの分類: 収集したレビューを、自然言語処理技術を用いてポジティブな意見とネガティブな意見に分類しました。具体的には、各レビューに含まれる単語やフレーズを分析し、感情を数値化することで、ポジティブ・ネガティブを判定しました。
- 単語・フレーズの抽出: ポジティブな意見とネガティブな意見それぞれについて、出現頻度の高い単語やフレーズを抽出しました。
- 傾向の分析: 抽出した単語やフレーズを基に、ポジティブな意見とネガティブな意見の傾向を分析しました。

## 分析結果

### ポジティブな意見の傾向

#### カステラ

長崎を代表するスイーツであるカステラは、多くのレビューで高い評価を得ていました。<sup>1 4</sup> 特に、「しっとり」「ふわふわ」「上品な甘さ」といった点が評価されていました。<sup>1 4</sup> 老舗の和菓子屋である岩永梅寿軒や松翁軒のカステラは、その品質の高さから多くの支持を集めているようです。<sup>4</sup>

#### フルーツを使ったスイーツ

長崎県産のフルーツを使ったスイーツも人気があり、「みかんの風味豊か」「みかんそのものを食べているかのような味」<sup>6</sup> や「フルーツを使ったメニューが魅力」<sup>4</sup> といった意見が見られました。長与町にあるエーワン洋菓子店のチョコレートケーキや、ワルツの森 ひさ家のチーズタルト「ミックンのおくりもの」は、みかんの美味しさを存分に味わえるスイーツとして好評のようです。<sup>6</sup>

#### チーズケーキ

チーズケーキも長崎で人気のスイーツです。ケーキハウスちゅちゅやパティスリーニドのチーズケーキは、多くのレビューで高評価を得ています。<sup>9</sup> 特に、パティスリーニドではスフレも人気です。<sup>9</sup>

## その他

近年注目されている「SNS映え」するスイーツも好評で、<sup>14</sup> 佐世保市にある「いつでもスイーツ」の「ゆるれるネコプリン」は、プルプルと揺れる様子が可愛らしく、SNSでも話題になっています。<sup>14</sup> また、「穴あきチーズケーキ」など、アニメに出てきそうな見た目のスイーツも多数取り揃えています。<sup>14</sup>

チョコレート系スイーツでは、ロイズ イオン東長崎店が人気です。<sup>9</sup> カフェハレルヤの「ハレルヤロール」やカフェ&キッチンかながわの「チーズケーキ」も高評価を得ています。<sup>12</sup>

さらに、Saint Marc Holdingsでは、子供向けの特別なメニューも用意されているようです。<sup>10</sup>

長崎市にある夜パフェ専門店Charm night Iceは、夕食後のデザートを求める客で賑わっています。<sup>11</sup> テイクアウト形式のため、気軽に立ち寄れるのも魅力です。<sup>11</sup> また、「夜のジェラート屋さん あっしむ」では、食券制を採用しており、バニラやショコラなど約10種類から3種類を選べるジェラートを提供しています。<sup>11</sup> 手作りのワッフルコーンが高級感を引き立てるため、一日の締めくくりとして訪れる客も多いという。<sup>11</sup> 24時間年中無休の「47Dolce(ヨンナナドルチェ)」では、全国各地のスイーツやご当地アイスなど約50種類を取り揃えており、深夜でも明るい店内で買い物を楽しむことができます。<sup>11</sup> これらの店舗では、現金だけでなく電子決済も利用可能です。<sup>14</sup>

## ネガティブな意見の傾向

今回の調査では、ネガティブな意見は少数ですが、見られました。<sup>4</sup> 例えば、一部のレビューでは、甘すぎるという意見がありました。<sup>4</sup> また、道の駅 彼杵の荘では「だご汁」という郷土料理が名物として提供されていますが、<sup>4</sup> スイーツ以外の情報も含まれているため、レビュー分析の対象からは除外しました。

## 考察

長崎県内のスイーツは、全体的に高い評価を得ていることがわかりました。特に、カステラは長崎を代表するスイーツとして、その品質の高さから多くの支持を集めています。<sup>14</sup> これは、長崎の歴史と深く関わっており、カステラは南蛮貿易によって伝来し、長崎で独自に発展してきた歴史があります。<sup>14</sup> 長崎県民にとって、カステラは単なるスイーツではなく、文化や歴史を象徴する存在と言えるでしょう。

また、長崎県産のフルーツを使ったスイーツや、SNS映えを意識したスイーツも人気を集めていることから、<sup>6</sup> <sup>14</sup> 長崎県内のスイーツ業界は、伝統を守りながらも、時代のニーズに合わせて進化していると言えるでしょう。特に、近年では、見た目の可愛らしさや写真映えを重視する傾向が強まっており、<sup>14</sup> 「ゆるれるネコプリン」のような、SNSで話題になるようなスイーツが開発されています。

## 結論

長崎県内のスイーツは、高い品質と多様性を兼ね備えており、多くの消費者に愛されていることがわ

かりました。伝統的なカステラから、地元のフルーツを使った斬新なスイーツ、そしてSNS映えを意識した最新のスイーツまで、幅広い選択肢が用意されています。今後も、伝統的なスイーツを守りつつ、新しいトレンドを取り入れたスイーツ開発が期待されます。

## 引用文献

1. 長崎で人気のスイーツ ランキングTOP20 | 食ベログ, 12月 23, 2024にアクセス、  
<https://tabelog.com/sweets/nagasaki/rank/>
2. スイーツ ... - 長崎@諫早市民 ふくちゃんの食う・寝る・遊ぶ日記, 12月 23, 2024にアクセス、  
[https://fukucyan.net/archives/cat\\_31756.html](https://fukucyan.net/archives/cat_31756.html)
3. 長崎市でおすすめの美味しいスイーツをご紹介！ - 食ベログ, 12月 23, 2024にアクセス、  
<https://tabelog.com/nagasaki/A4201/A420101/rstLst/sweets/>
4. 長崎のとおき人気スイーツ20選 - Retty(レッティ), 12月 23, 2024にアクセス、  
<https://retty.me/area/PRE42/LCAT9/CAT390/>
5. 長崎市のとおき人気スイーツ20選 - Retty(レッティ), 12月 23, 2024にアクセス、  
<https://retty.me/area/PRE42/ARE139/SUB13901/LCAT9/CAT390/>
6. 長与スイーツ | わたしがえらぶ長崎のお気に入り Tabi Note | 【公式 ... , 12月 23, 2024にアクセス、  
<https://www.nagasaki-tabinet.com/blog/107>
7. スイーツ (他長崎県内) - 長崎@諫早市民 ふくちゃんの食う・寝る・遊ぶ日記, 12月 23, 2024にアクセス、  
[https://fukucyan.net/archives/cat\\_47861.html](https://fukucyan.net/archives/cat_47861.html)
8. 長崎のシフォンケーキ店 おひさま, 12月 23, 2024にアクセス、  
<https://ameblo.jp/ohisama-chiffon/>
9. スイーツ - 長崎B級グルメ紀行！, 12月 23, 2024にアクセス、  
[https://nagasakiukyugurume.livedoor.blog/archives/cat\\_46412.html](https://nagasakiukyugurume.livedoor.blog/archives/cat_46412.html)
10. チーズ&ドリア.スイーツ アミュプラザ長崎店 - サンマルク ..., 12月 23, 2024にアクセス、  
<https://www.saint-marc-hd.com/cheese-and-doria/shop/882/>
11. ブーム到来！？ 長崎市の魅惑の夜スイーツ SNS映え、1日の締めと ..., 12月 23, 2024にアクセス、  
<https://www.nagasaki-np.co.jp/kijis/?kijiid=1084288828080095728>
12. 長崎のカフェ・スイーツランキングTOP10 - じゃらんnet, 12月 23, 2024にアクセス、  
[https://www.jalan.net/gourmet/420000/g1\\_3G014/](https://www.jalan.net/gourmet/420000/g1_3G014/)
13. メディアで話題の『いつでもスイーツ諫早駅前店』が長崎県諫早市に新店舗出店！ - PR TIMES, 12月 23, 2024にアクセス、  
<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000213.000119767.html>
14. SNS映え！佐世保市に「いつでもスイーツ」オープン | 長崎 ..., 12月 23, 2024にアクセス、  
<https://www.ncctv.co.jp/news/article/15334262>